Chatbot – protector solar

Chatbot: Hola, bienvenido a Harmonie Center, ¿cómo puedo ayudarte?

Opciones usuario:

1. deseo adquirir un producto para proteger mi piel del sol
2. hacer una cita
3. otro

Chatbot: De acuerdo, para darte la mejor opción para ti necesito que respondas algunas preguntas.

Chatbot: ¿Qué tipo de piel tienes?, si lo desconoces aquí te dejo un blog que te ayudará a identificarla <https://escuelademaquillajemadrid.com/blog/tipos-piel/>

Opciones usuario:

1. Normal
2. Seca
3. Grasa
4. Mixta
5. Sensible

Chatbot: ¿Cuál es tu tono de piel?

Opciones usuario:

1. Claro
2. Medio
3. Oscuro

Chatbot: ¿Qué actividades realizas al aire libre?

Opciones usuario:

1. Deporte
2. Trabajo al aire libre
3. Otra

Chatbot: ¿Qué tipo de textura de producto prefiere?

1. Cremoso
2. Lechoso

¿Usas regularmente productos de protección solar?

1. Sí
2. No

Si respondió que si el chatbot pregunta lo siguiente:

Chatbot: ¿Con qué frecuencia lo utilizas?, selecciona las veces al día que te lo aplicas

Opciones usuario:

1. 1
2. 2
3. 3 o más

Chatbot: Ya estamos por concluir, te sugeriré el mejor producto para ti y cada cuanto tiempo te lo deberías aplicar durante tu día 😊

El tiempo que tu piel puede estar expuesta directamente al sol sin quemarse equivale a 10 minutos, por eso es importante cuidar adecuadamente tu piel.

(todo lo que se muestra a continuación no lo verá el usuario)

Según el tipo de piel se recomienda la textura del protector solar, entonces si selecciono que tiene piel normal, grasa o mixta se le recomienda que sea lechoso, mientras que si tiene piel seca o sensible se recomienda uno cremoso.

En función del tono de piel es el nivel de FPS (Factor de protección solar sugerido)

Si tiene tono de piel oscuro se recomienda mínimo un FPS de 20

Si tiene tono de piel medio se sugiere un FPS de 30

Si tiene tono de piel claro se sugiere un FPS de 50

El cálculo que se debe llevar a cabo para determinar cada cuanto tiempo se debe aplicar protector solar es el siguiente:

(10 minutos) x (FPS seleccionado) = “x” cantidad de minutos que tendrás protección

Minutos a horas = “x” cantidad de minutos que tendrás protección / 60minutos

Chatbot: Tomando en cuenta tu tipo y tono de piel, así como tus actividades te recomendamos utilizar

Respuesta: El mejor protector solar para ti en función de tu piel es (lecheso/cremoso), con un FPS (20/30/50) y cada “x” horas.